

## Fernwartungsvereinbarung

Die Fernwartungsvereinbarung wird zwischen



- Nachfolgend kurz Auftragnehmer genannt –

und

Name:

Firma:

Adresse:

Telefonnr.:

- Nachfolgend kurz Auftraggeber genannt –  
geschlossen.

Die Fernwartung findet mit dem sog. Teamviewer statt. Dieses Fernwartungsprogramm ermöglicht es uns aus der Ferne direkt auf Ihrem Rechner Aktionen / Wartungen durchzuführen. Tastaturanschläge und Mausbewegungen werde dabei übertragen und von Ihnen am Bildschirm mitverfolgt. Das heißt, nichts geschieht ohne Ihr Wissen!

Für **JEDES** Einloggen auf Ihrem Rechner benötigen wir Ihre Einwilligung – vom Fernwartungsprogramm wird Ihre persönliche ID sowie ein PIN-Code generiert – ohne diese ist der Zugriff auf Ihren PC nicht möglich!

Auch ein weiteres/späteres Einloggen unsererseits ist nicht möglich, da sich nach Beenden des Fernwartungsprogramms Ihr persönlicher PIN-Code ändert.

Ich habe die Fernwartungs-AGBs erhalten, gelesen und hiermit akzeptiert.  
(Bitte ankreuzen)

Unterschrift / Firmenstempel:

Ort, Datum:

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Fernwartung der Firma Mediazehe (Stand 13.02.2015)**

## **§ 1. Allgemeines**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Grundlage aller Fernwartungsarbeiten der Firma Mediazehe.

## **§ 2. Leistung und Haftung – PC-Fernwartung und Support**

2.1 Grundlage für die Dienstleistung im Rahmen des PC-Services ist die vom Auftraggeber unterschriebene Fernwartungsvereinbarung.

2.2 Die Sicherung aller Daten (inkl. Betriebssystem und Software) obliegt ausschließlich dem Auftraggeber. Die Firma mediazehe übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste, die im Rahmen einer Fernwartung erfolgen. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Erträgen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## **§ 3. Ausführungstermin**

Der Auftragnehmer ist bestrebt, die Ausführung des Supports so schnell wie möglich durchzuführen. Ein Anspruch auf eine Terminausführung besteht nicht.

## **§ 4. PC Fernwartung und Support**

Ein Anspruch auf Dienstleistung besteht nicht. Die Firma mediazehe behält sich vor, die Dienstleistung ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder bei zeitlicher oder räumlicher Unmöglichkeit einen späteren Termin hierfür anzusetzen.

## **§ 5. Gewährleistung / Haftungsausschluss**

Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie innerhalb von drei Werktagen nach Erhalt der vereinbarten Leistung dokumentiert erfolgen. Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben.

## **§ 6. Preise und Zahlungsbedingungen**

Für die Fernwartung werden 97,97 Euro-Cent netto zzgl. aktuell geltender Mehrwertsteuer pro Minute berechnet. In Anspruch genommene Dienstleistungen sind nach Zugang der Rechnung unmittelbar und ohne Abzug von Skonto zu bezahlen.

## **§ 7. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter**

7.1 Die Firma mediazehe übernimmt keine Haftung dafür, dass die Vertragsprodukte keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzen. Der Kunde hat die Firma mediazehe von allen gegen ihn aus diesem Grund erhobenen Ansprüchen unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

7.2 Die Firma mediazehe übernimmt keine Haftung für fehlende Softwarelizenzen.